

事業所名 ショートステイひだまり

公表日 R8年2月

利用児童数 17

回収数 14

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
医療・安全管理体制	1	清潔で、安全に過ごせる環境である	13			1	いつ行ってもきれいです。	清掃や換気等安心した環境を作っていく
	2	医療的ケア（吸引・経管・人工呼吸器等）を安全に実施している	12				いつも勉強になります。	無記2
	3	バイタル・表情・体調変化に気づき、適切に対応している	14					
	4	緊急時（発作・急変）の対応体制が整っている	14					
	5	医師・看護師・家族への連絡が迅速である	14					
	6	感染症・転倒などの予防対策はされている	10	3		1		
スタッフの専門性・連携	7	障害特性・行動障害・重症心身障害・医療的ケアへの理解がある	13					無記1
	8	医療職と支援員の連携が取れている	11	1		2		
	9	活動計画・指示書に沿った支援がされている	14					
	10	利用者の小さな変化にも気づいてくれる	13	1				
	11	家族の不安や質問に丁寧に答えてくれる	14					
配慮・生活支援・安楽への	12	気分転換になるレクリエーションや行事がある	11	1		2	時間が短いのでレクは出来ないと思います。	活動の時間やレクを取り入れていきたい
	13	屋外散歩や敷地内活動の機会がある	11		1	2		日中の活動として散歩やドライブ等屋外での活動を増やしていきたい。
	14	本人のペースに配慮した休息の時間が過ごせる	13			1		
	15	体位変換・ポジショニング・疼痛・不快の軽減に配慮されている	14					
	16	食事・注水・水分管理が安全に行われている	13			1		
	17	介助やケアの対応が丁寧にされている	13			1		
コミュニケーション共有	18	利用中の様子や、医療・生活状況が具体的に報告される	13	1			お便りを読んでも今日の出来事、ケア等わかりやすく書いて下さり、いつも安心して見ていただいています。	
	19	体調変化やヒヤリハットの共有がある	12	1		1		
	20	家族の要望・相談に丁寧に対応してくれる	13	1			多忙の中いつも寄り添っていただいて感謝しています。	
	21	送迎・連絡がスムーズである	13	1				
満足度	22	安心して預けることができた	14				スタッフ一人一人が明るく安心しています	
	23	家族の心身の休息につながった	14				とてもつながっている	
	24	継続して利用したいと思える	14				思います。	

自由記述	良かった点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バタバタしている中安心して預かっていただけて日々を落ち着いて休むことが出来て子に更に愛情をもって接することが出来ている。</li> <li>・些細なことでも気軽に情報共有しやすい環境で安心できます。</li> <li>・遅くまで預かっていただけて送迎もしてくれて助かっています。</li> <li>・安心して利用出来てとてもありがたい。</li> <li>・夕飯とお風呂も終わっていると家に勝って寝るだけなのでだいぶ助かります。</li> </ul>
	不安に感じた点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お迎えに行ったら会ったことのないスタッフが対応していて、大丈夫だったのかな。と不安に感じた。</li> </ul>
	改善要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あらかじめ利用日が決まっていたら担当するスタッフを教えてください。</li> <li>・寝かせる際に床から上へ上げて欲しい。誇りが気になる。</li> <li>・今後も細かい対応を継続して欲しい。</li> </ul>